

۱- معرفی سرویس

دو سرویس «درخواست تماس» و «درخواست شارژ» از مجموعه سرویس های چتر اضطراری - که موقتا به حالت تعلیق درآمده بود- مجددا بر روی سامانه USSD در دسترس مشترکین برای فعالسازی قرار می گیرد. مشترکین می توانند ازین پس با شماره گیری کد دستوری #۲۶*۱۰* سرویس های مذکور را فعال نمایند. شایان ذکر است مجموعه سرویس های چتر اضطراری که در زمستان ۹۱ پیاده سازی و راه اندازی شده بود برای دوره ای به حالت تعلیق قرار گرفته بود که دو سرویس «درخواست تماس» و «درخواست شارژ» از این مجموعه مجددا راه اندازی می گردد.

همراه اول با ارائه ی مجموعه سرویس های چتر اضطراری، به یاری مشترکین اعتباری خواهد شتافت که شارژ کافی برای برقراری تماس ندارند. این سرویس ها عبارتند از:

- درخواست تماس: مشترکی که شارژ کافی ندارد می تواند با ارسال یک کد USSD از سایر مشترکین همراه اول بخواهد که با وی تماس بگیرند.
- درخواست شارژ: مشترکی که شارژ کافی ندارد می تواند با ارسال یک کد USSD از سایر مشترکین همراه اول بخواهد که برای وی انتقال شارژ انجام دهند.

۲- قوانین سرویس

- دو سرویس «درخواست تماس» و «درخواست شارژ»، ویژه مشترکین اعتباری می باشند.
- سرویس «مکالمه اضطراری» که سرویس سوم از مجموعه سرویس های چتر اضطراری بوده است، از مجموعه سرویس های چتر اضطراری حذف گردیده و مجددا راه اندازی نمی گردد.
- قوانین کلی این سرویس که به شرح ذیل اعلام می گردد، مشابه قوانین قبلی بوده و تغییری در آن ایجاد نشده است. شرایط عمومی و محدودیت های سرویس در جدول زیر ارائه شده است:

سرویس	شرایط برخورداری از سرویس	محدودیت ها
درخواست تماس	<ul style="list-style-type: none">• مشترکین فعال با اعتبار کمتر از ۲۰ تومان• مشترکین با شرایط قطع یک طرفه• مشترکین با شرایط قطع دو طرفه	<ul style="list-style-type: none">• ارسال حداکثر ۵ درخواست در فاصله زمانی دو افزایش اعتبار
درخواست شارژ	<ul style="list-style-type: none">• مشترکین فعال با اعتبار کمتر از ۲۰ تومان• مشترکین با شرایط قطع یک طرفه• مشترکین با شرایط قطع دو طرفه	<ul style="list-style-type: none">• ارسال حداکثر ۵ درخواست در فاصله زمانی دو افزایش اعتبار

۳- درگاه فعالسازی

درگاه فعالسازی سرویس های چتر اضطراری به شرح جدول ذیل می باشد :

سرویس	کد دستوری (USSD)
درخواست تماس	#*۱۰*۲۶۱*
درخواست شارژ	#*۱۰*۲۶۲*

۳-۱. درخواست تماس از دیگران

- مشترکین اعتباری درخواست تماس را از طریق ارسال کد دستوری به همراه اول منتقل کرده و شماره مشترک مورد نظر را ارسال می نمایند. این درخواست از طریق پیامک به اطلاع مشترک مورد نظر خواهد رسید. مشترک مخاطب تنها می تواند مشترک همراه اول باشد و امکان درخواست تماس تنها از مشترکین همراه اول امکان پذیر است.

۳-۲. درخواست شارژ از دیگران

- مشترکین اعتباری درخواست شارژ را از طریق ارسال کد دستوری به همراه اول منتقل کرده و شماره مشترک انتقال دهنده را ارسال می نمایند. مشترک مخاطب تنها می تواند مشترک همراه اول باشد و امکان درخواست شارژ تنها از مشترکین همراه اول امکان پذیر است.
- مبلغ این شارژ ۱۰۰۰ تومان خواهد بود. درخواست شارژ از طریق پیامک به اطلاع مشترک مورد نظر خواهد رسید و این امکان را به مشترک می دهد که با ارسال عدد ۱ انتقال ۱۰۰۰ تومان شارژ را تأیید و یا با ارسال عدد ۲ درخواست را رد کند.
- در صورت تأیید مشترک انتقال دهنده شارژ، مبلغ ۱۰۰۰ تومان به حساب وی منظور می شود، و با کسر ۴۰ تومان به عنوان کارمزد انتقال، مبلغ ۹۶۰ تومان به اعتبار مشترک درخواست کننده انتقال خواهد یافت.

نکته:

با توجه به اینکه امکان استفاده از سرویس های درخواست تماس و درخواست شارژ علاوه بر مشترکین فعال با اعتبار کمتر از ۲۰ تومان، برای مشترکین قطع یک طرفه و دوطرفه نیز فراهم خواهد بود، این دسته از مشترکین می توانند از دیگران بخواهند با آنها تماس بگیرند یا به جای خرید شارژ، با استفاده از این سرویس، به سهولت اعمال شارژ نموده و سیم کارت خود را فعال نمایند.

۴- تاریخ راه اندازی

تاریخ راه اندازی مجدد سرویس های چتر اضطراری، یکشنبه ۲ تیر ماه سال ۹۸ می باشد.