

۱. معرفی طرح

به منظور راه اندازی سامانه جامع خدمات اینترنت همراه و یکپارچه سازی کانال های دسترسی به این خدمات، از تاریخ ۲۲ اردیبهشت ماه ۹۸، سرویس های مختلف دیتا که در سامانه های #1000* و #10*32* ارائه می شوند در سرشماره #100* نیز ارائه می گردند. بر این اساس منوی درخت ۱۰۰ مشمول تغییراتی می گردد که در ادامه جزئیات طرح آورده خواهد شد.

۲. جزئیات طرح

- ساختار جدید درخت ۱۰۰ به شرح جدول شماره ۱ می باشد:

جدول شماره ۱

کد دستوری فعلی	درخت ۱۰۰ جدید				
*100*0#			۱. استلام	۱. حساب	#100#
*10*231#		۱. فعال سازی	۱. فعال سازی		
*10*232#		۲. غیر فعال سازی			
*10*239#		۹. راهنما			
-			۲. تنظیمات		
*100*8#			۸. لغو تمدید		
*100*9#			۹. راهنما		
*100*23#				۲. یک ماهه	
*100*211#			۱. یکروزه	۳. کوتاه مدت	
*100*212#			۲. هفت روزه		
*100*271#		۱. محدود	۳. ساعات مشخص		
*100*272#	۱. شبانه (۷ تا ۷ صبح) ۲. صبحانه (۶ تا ۱۲ ظهر)				
*100*279#		۹. راهنما			
*1000*221#		۱. یکروزه			
*1000*222#		۲. یک هفته			
*1000*223#		۳. یک ماهه			
*100*241#			۱. دو ماهه	۴. بلند مدت	
*100*242#			۲. سه ماهه		
*100*243#			۳. چهار ماهه		
*100*244#			۴. شش ماهه		
*100*245#			۵. یکساله		
*10*351#	۱. کم بسته	۳. ماهانه	۱. عادی	هت رکیبی	
*10*352#	۲. خوش بسته				
*10*353#	۳. پر بسته				
*10*359#	۹. راهنما				
*100*1#			۱. ویژه مشترکین جدید	عویزه	

*1000*21#			۲. همراهی
*100*54#			۴. دوشنبه سوری
*10*13#		۱. فعالسازی	۵. فعالسازی بین
*10*139#		۹. راهنما	
*100*6#			۶. اینترنت پاک

- عبارت "سرویس اینترنت" بعنوان توضیح در بالای منوی سرویس های #100* نمایش داده می شود.
- در جدول شماره ۱، به جز سرویس هایی که به زیر مجموعه های آنها در جدول فوق اشاره شده، زیر مجموعه های مابقی سرویس ها مطابق روال موجود باقی خواهند ماند.
- جزئیات تغییرات درخت ۱۰۰ به صورت زیر می باشد:

۱. حساب (#100*1*)

مطابق جدول شماره ۱، این قسمت شامل خدمات مرتبط با مدیریت حساب است:

- استعلام: استعلام کلیه بسته های اینترنتی که در حال حاضر با شماره گیری #100*0* ، #10*320* ، #1000*210* ، #1000*220* صورت می گیرد از این پس از طریق کد #100*10* قابل انجام خواهد بود.
- فعالسازی: فعالسازی اینترنت که در حال حاضر با کد #10*23* انجام می شود از این پس با کد #100*11* قابل انجام خواهد بود. با شماره گیری کد مذکور سه گزینه فعالسازی، غیر فعالسازی و راهنما قابل دسترس خواهند بود.
- تنظیمات اینترنت: بر اساس رویه جدید، با شماره گیری کد #100*12* پیامک مربوطه به ایشان ارسال می گردد.
- لنو تمدید: این سرویس که در حال حاضر با شماره گیری #100*8* صورت می گیرد، از این پس از طریق کد #100*18* قابل انجام خواهد بود.
- راهنما: دریافت راهنما با شماره گیری کد دستوری #100*19* امکان پذیر است. متن پیامک راهنما برای مشترکین دائمی و اعتباری متفاوت و به شرح ذیل می باشد:

پیامک راهنما (دائمی): با خرید بسته های اینترنت همراه اول متناسب با نیاز خود از حجم ها و تخفیف های متنوع استفاده کرده و از ۵۰٪ تخفیف در استفاده از سایت های داخلی منتخب بهره ببرید. در صورت عدم خرید بسته، اینترنت شما با تعرفه ۰،۲ ریال به ازای هر کیلوبایت در سایت های داخلی منتخب و ۰،۴ ریال به ازای هر کیلوبایت در سایر سایت ها محاسبه می شود.
۱. حساب
۲. یکماه
۳. کوتاه مدت
۴. بلندمدت
۵. ترکیبی
۶. ویژه
پیامک راهنما (اعتباری): با خرید بسته های اینترنت همراه اول متناسب با نیاز خود از حجم ها و تخفیف های متنوع استفاده کرده و از ۵۰٪ تخفیف در استفاده از سایت های داخلی منتخب بهره ببرید. در صورت عدم خرید بسته، اینترنت شما با

تعرفه ۰.۳ ریال به ازای هر کیلوبایت در سایتهای داخلی منتخب و ۰.۶ ریال به ازای هر کیلوبایت در سایر سایتهای محاسبه می‌شود.
۱. حساب
۲. یکماهه
۳. کوتاه مدت
۴. بلندمدت
۵. ترکیبی
۶. ویژه

۲. یکماهه (#100*2*)

دسترسی به کلیه بسته‌های یکماهه که در حال حاضر با شماره‌گیری #100*23 صورت می‌گیرد از این پس از طریق کد #100*2 قابل انجام خواهد بود.

۳. کوتاه مدت (#100*3*)

این سرویس شامل سه نوع بسته‌ی یکروزه، هفتروزه و ساعات مشخص (صبحانه و شبانه و نامحدود) است. در حال حاضر بسته‌های یکروزه و هفتروزه به ترتیب با کدهای #100*21 و #100*22 قابل دسترس هستند. از این پس بسته‌های یکروزه، هفتروزه و ساعات مشخص به ترتیب با کدهای #100*31 و #100*32 و #100*33 قابل دسترس خواهند بود. بسته‌های ساعات مشخص شامل دو نوع محدود و نامحدود خواهند بود:

- بسته‌های ساعات مشخص محدود: همان سرویس "ساعات مشخص" است که در حال حاضر از طریق کد #100*27 قابل دسترس است و از این پس تحت عنوان "ساعات مشخص محدود" با کد #100*331 قابل دسترس خواهد بود.
- بسته‌های ساعات مشخص نامحدود: همان سرویس "اینترنت نامحدود" است که در حال حاضر از طریق کد #1000*22 قابل دسترس است و از این پس تحت عنوان "ساعات مشخص نامحدود" با کد #100*332 قابل دسترس خواهد بود.

۴. بلندمدت (#100*4*)

این سرویس شامل پنج نوع بسته‌ی دوماهه، سه ماهه، چهارماهه، شش ماهه و یکساله است که تاکنون با کد دستوری #100*241 و #100*242 و #100*243 و #100*244 و #100*245 ارائه می‌شدند، از این پس این بسته‌ها به ترتیب با کدهای #100*41 و #100*42 و #100*43 و #100*44 و #100*45 قابل دسترس خواهند بود.

۵. ترکیبی (#100*5*)

بسته‌های عادی: این قسمت شامل بسته‌های قیمتی ماهانه خواهد بود که در حال حاضر از طریق کد #10*35 قابل دسترسی بوده و از این پس با کد #100*513 قابل انجام خواهد بود.

۶. ویژه (#100*6*)

- بسته‌های ویژه مشترکین جدید: دسترسی به این سرویس که در حال حاضر با شماره‌گیری #100*1 صورت می‌گیرد از این پس از طریق کد #100*61 قابل انجام خواهد بود.

- بسته‌های اینترنت همراهی: دسترسی به این سرویس که در حال حاضر با شماره‌گیری #1000*21* صورت می‌گیرد از این پس از طریق کد #100*62* قابل انجام خواهد بود.
- دوشنبه‌سوری: این طرح که تا کنون با شماره‌گیری #100*54* ارائه می‌گردید از این پس با کد دستوری #100*64* در دسترس خواهد بود.
- فعالسازی بین: دسترسی به این سرویس که در حال حاضر با شماره‌گیری #10*13* صورت می‌گیرد از این پس از طریق کد #100*65* قابل انجام بوده و شامل دو بخش فعالسازی و راه‌نما خواهد بود. لذا از این پس برای فعالسازی کارت‌های هدیه دیتا بایستی کد #100*65* شماره‌گیری شود.
- اینترنت پاک: دسترسی به این سرویس که در حال حاضر با شماره‌گیری #100*6* صورت می‌گیرد از این پس از طریق کد #100*66* قابل انجام خواهد بود.
 - درگاه‌های #10*، #1000*، #1*، پیامک ۸۰۸۰ و پیامک ۱۰ هیچگونه تغییری نخواهند داشت.
 - به مدت یک ماه از تاریخ راه‌اندازی تجاری طرح، تمهیدات زیر به منظور جلوگیری از مشکلات احتمالی در نظر گرفته شده است. فلذا تغییرات بعدی در خصوص موارد زیر متعاقباً اعلام خواهد گردید:
- با توجه به فراگیر بودن استفاده از کد #100*0*، پس از راه‌اندازی درخت ۱۰۰ جدید، با شماره‌گیری این کد نیز، وضعیت بسته‌های اینترنت (همان پیامک استعمال) به مشترک ارسال شود.
- در این مدت در صورت شماره‌گیری کد #100*8* نیز بسته رزرو مشترک لنو می‌گردد.
- با شماره‌گیری هر یک از کدهای دستوری در مدت تعیین شده، مشترک به منوی اصلی درخت ۱۰۰ جدید انتقال پیدا کرده و منوی اصلی را مشاهده می‌کند.
- کد دستوری #100*54* نیز تا اطلاع ثانوی علاوه بر کد دستوری جدید، برای طرح دوشنبه‌سوری قابل استفاده خواهد بود.
- با توجه به اهمیت پیامک‌های لنو و استعمال، متن این پیامک‌ها بر اساس ساختار جدید در جدول شماره ۲ آمده است:

جدول شماره ۲

موضوع		متن پیامک کنونی	متن پیامک بر اساس ساختار جدید
لغو رزرو	بسته‌ی رزرو نداشته باشد.	مشترک گرامی، بسته‌ی فعلی شما پس از پایان تمدید نخواهد شد.	مشترک گرامی، بسته‌ی فعلی شما پس از پایان تمدید نخواهد شد.
	رزرو از نوع غیر قابل تغییر باشد.	مشترک گرامی، بسته‌ی فعلی شما پس از پایان تمدید نخواهد شد.	مشترک گرامی، بسته رزرو شما قابل لغو نیست.
استعلام	بسته ندارد	مشترک گرامی، در حال حاضر شما دارای بسته نوترینو نمی‌باشید. چنانچه مایل به خرید بسته نوترینو هستید *۱۰۰# را شماره‌گیری نمایید.	مشترک گرامی در حال حاضر شما بسته اینترنت فعال ندارید. جهت مشاهده و فعالسازی بسته اینترنت، کد #100*2* را شماره‌گیری فرمایید.

<p>مشترک گرامی در حال حاضر بسته... تا ساعت ... تاریخ ... برای شما معتبر است. حجم باقی مانده تا ساعت ... تاریخ ... با احتساب ۵۰ درصد تخفیف در ترافیک استفاده شده در سایت های داخلی منتخب، برابر با ... مگابایت است. شما بسته رزرو نداشتید. جهت انتخاب بسته رزرو #۲۰۱۰۰ را شماره گیری فرمایید.</p>	<p>مشترک گرامی، در حال حاضر بسته... تا ساعت ... تاریخ ... برای شما معتبر می باشد. حجم باقی مانده تا ساعت ... تاریخ ... برابر با ... مگابایت از حجم روزانه و ... مگابایت از حجم هدیه شبهانه و ... مگابایت از حجم وای فای اول است. مصرف شما در سایت های داخلی ... مگابایت بوده که با ۵۰٪ تخفیف، معادل ... مگابایت محاسبه شده است.</p>	<p>بسته دارد، رزرو (خودکار) و یا غیر خودکار) ندارد</p>	
<p>مشترک گرامی، در حال حاضر بسته... تا ساعت ... تاریخ ... برای شما معتبر است. حجم باقی مانده تا ساعت ... تاریخ ... با احتساب ۵۰٪ تخفیف در ترافیک استفاده شده در سایت های داخلی منتخب، برابر با ... مگابایت است. بسته رزرو شما، بسته... است که پس از پایان بسته فعلی، جایگزین خواهد شد.</p>	<p>مشترک گرامی، در حال حاضر بسته... تا ساعت ... تاریخ ... برای شما معتبر می باشد. حجم باقی مانده تا ساعت ... تاریخ ... برابر با ... مگابایت از حجم روزانه و ... مگابایت از حجم هدیه شبهانه و ... مگابایت از حجم وای فای اول است. مصرف شما در سایت های داخلی ... مگابایت بوده که با ۵۰٪ تخفیف، معادل ... مگابایت محاسبه شده است.</p>	<p>بسته دارد، رزرو خودکار دارد. (Auto renew)</p>	
<p>مشترک گرامی، در حال حاضر بسته... تا ساعت ... تاریخ ... برای شما معتبر است. حجم باقی مانده تا ساعت ... تاریخ ... با احتساب ۵۰٪ تخفیف در ترافیک استفاده شده در سایت های داخلی منتخب، برابر با ... مگابایت است. بسته رزرو شما، بسته... است که پس از پایان بسته فعلی، جایگزین خواهد شد.</p>	<p>مشترک گرامی، در حال حاضر بسته... تا ساعت ... تاریخ ... برای شما معتبر می باشد. حجم باقی مانده تا ساعت ... تاریخ ... برابر با ... مگابایت از حجم روزانه و ... مگابایت از حجم هدیه شبهانه و ... مگابایت از حجم وای فای اول است. مصرف شما در سایت های داخلی ... مگابایت بوده که با ۵۰٪ تخفیف، معادل ... مگابایت محاسبه شده است. رزرو شده و پس از پایان بسته فعلی جایگزین خواهد شد.</p>	<p>بسته دارد، رزرو (غیر خودکار) دارد. (Auto reserved)</p>	
<p>مشترک گرامی در حال حاضر بسته ... تا ساعت ... تاریخ ... برای شما معتبر است. حجم باقی مانده تا ساعت ... تاریخ ... با احتساب ۵۰ درصد تخفیف در ترافیک استفاده شده در سایت های داخلی منتخب، برابر با ... مگابایت است. بسته رزرو شما، بسته اینترنت</p>	<p>مشترک گرامی، در حال حاضر بسته ... تا ساعت ... تاریخ ... برای شما معتبر میباشد. حجم باقی مانده تا ساعت ... تاریخ ... برابر با ... مگا بایت از حجم روزانه و ... مگابایت از حجم هدیه شبهانه است. مصرف شما در سایت های داخلی ... مگابایت بوده که با ۵۰٪ تخفیف، معادل ... مگابایت محاسبه شده</p>	<p>بسته دارد، رزرو همراهی دارد</p>	

<p>همراهی ... با رزرو بسته ... ت است که پس از پایان بسته فعلی جایگزین خواهد شد.</p>	<p>است. بسته رزرو شما، بسته اینترنت همراهی ... با رزرو بسته ۳۰ روزه ۲ گیگ + ۴ گیگ شبانه، ۱۳۹۰ ات می باشد که پس از پایان بسته فعلی جایگزین خواهد شد.</p>		
<p>مشترک گرامی در حال حاضر بسته ... تا ساعت ... تاریخ ... برای شما معتبر است. حجم باقی مانده تا ساعت ... تاریخ ... با احتساب ۵۰ درصد تخفیف در ترافیک استفاده شده در سایت های داخلی منتخب، برابر با ... مگابایت است. بسته های رزرو شما به شرح زیر هستند: بسته رزرو اول: ... که پس از پایان بسته فعلی جایگزین خواهد شد. بسته رزرو دوم: ... که با پایان بسته رزرو اول، جایگزین آن خواهد شد.</p>	<p>مشترک گرامی، در حال حاضر بسته ... تا ساعت ... تاریخ ... برای شما معتبر می باشد. حجم باقی مانده تا ساعت ... تاریخ ... برابر با ... مگابایت از حجم روزانه است. مصرف شما در سایت های داخلی ... مگابایت بوده که با ۵۰٪ تخفیف، معادل ... مگابایت محاسبه شده است. بسته های رزرو شما به شرح ذیل می باشد: بسته رزرو اول: ... بسته رزرو دوم: ...</p>	<p>بسته دارد. دو رزرو (خودکار/غیر خودکار) دارد.</p>	
<p>مشترک گرامی وضعیت بسته های فعال شما به شرح زیر است: بسته ... تا ساعت ... تاریخ ... برای شما معتبر است. حجم باقی مانده تا ساعت ... تاریخ ... با احتساب ۵۰ درصد تخفیف در ترافیک استفاده شده در سایت های داخلی منتخب، برابر با ... مگابایت است. بسته اینترنت شبانه، روزه شما، برای استفاده در ساعات ۲ بامداد تا ۴ صبح، تا ساعت ... تاریخ ... معتبر است. حجم باقی مانده تا ساعت ... تاریخ ... با احتساب ۵۰ درصد تخفیف در ترافیک استفاده شده در سایت های داخلی منتخب، برابر با ... مگابایت است.</p>	<p>اولین پیامک دریافتی: مشترک گرامی، در حال حاضر بسته ... تا ساعت ... تاریخ ... برای شما معتبر میباشد. حجم باقی مانده تا ساعت ... تاریخ ... برابر با ... مگابایت از حجم روزانه و ... مگابایت از حجم هدیه شبانه و ... مگابایت از حجم وای فای اول است. مصرف شما در سایت های داخلی ... مگابایت بوده که با ۵۰٪ تخفیف، معادل ... مگابایت محاسبه شده است. رزرو شده و پس از پایان بسته فعلی جایگزین خواهد شد. دومین پیامک دریافتی: مشترک گرامی به میزان ... مگابایت از بسته ... شما باقیمانده و مهلت استفاده از آن تا ساعت ... روز ... خواهد بود.</p>	<p>بسته نوترینو دارد. همزمان بسته ی شبانه دارد.</p>	

<p>مشترک گرامی</p> <p>در حال حاضر بسته ... تا ساعت ... تاریخ ... برای شما معتبر است. حجم باقی مانده تا ساعت ... تاریخ ... با احتساب ۵۰ درصد تخفیف در ترافیک استفاده شده در سایت های داخلی منتخب، برابر با ... مگابایت است.</p> <p>بسته های رزرو شما به شرح زیر هستند:</p> <p>بسته رزرو اول: ... که پس از پایان بسته فعلی جایگزین خواهد شد.</p> <p>بسته رزرو دوم: بسته اینترنت همراهی ... با رزرو بسته ... ت است که با پایان بسته رزرو اول، جایگزین آن خواهد شد.</p>	<p>مشترک گرامی، در حال حاضر بسته ... تا ساعت ... تاریخ ... برای شما معتبر می باشد. حجم باقی مانده تا ساعت ... تاریخ ... برابر با ... مگابایت از حجم روزانه است. مصرف شما در سایت های داخلی ... مگابایت بوده که با ۵۰٪ تخفیف، معادل ... مگابایت محاسبه شده است.</p> <p>بسته های رزرو شما به شرح ذیل می باشد:</p> <p>بسته رزرو اول: ...</p> <p>بسته رزرو دوم: بسته اینترنت همراهی ... با رزرو بسته ۳۰ روزه ۲ گیگ + ۴ گیگ شبانه، ۱۳۹۰۰ ت</p>	<p>بسته نوترینو دارد. دو رزرو دارد که دومی از نوع همراهی می باشد.</p>	
<p>مشترک گرامی</p> <p>وضعیت بسته های فعال شما به شرح زیر است:</p> <p>بسته ... تا ساعت ... تاریخ ... برای شما معتبر است. حجم باقی مانده تا ساعت ... تاریخ ... با احتساب ۵۰ درصد تخفیف در ترافیک استفاده شده در سایت های داخلی منتخب، برابر با ... مگابایت است.</p> <p>بسته اینترنت شبانه نامحدود ... روزه شما، برای استفاده در ساعت ... تا ساعت ... تاریخ ... معتبر است.</p>	<p>اولین پیامک دریافتی: مشترک گرامی، در حال حاضر بسته ... تا ساعت ... تاریخ ... برای شما معتبر می باشد. حجم باقی مانده تا ساعت ... تاریخ ... برابر با ... مگابایت از حجم روزانه و ... مگابایت از حجم هدیه شبانه و ... مگابایت از حجم وای فای اول است. مصرف شما در سایت های داخلی ... مگابایت بوده که با ۵۰٪ تخفیف، معادل ... مگابایت محاسبه شده است. رزرو شده و پس از پایان بسته فعلی جایگزین خواهد شد.</p> <p>دومین پیامک دریافتی: مشترک گرامی بسته اینترنت نامحدود شبانه ... تا ساعت ... تاریخ ... برای شما فعال شد. برای اطلاع از وضعیت بسته کد دستوری *1000*0# را شماره گیری نمایید.</p>	<p>بسته نوترینو دارد. بسته اینترنت نامحدود شبانه هم دارد.</p>	