

۱. معرفی طرح

تاکنون سرویس اعتبار اضطراری فقط از طریق درگاه #۱۰ ارائه می‌گردید که با اجرای این طرح از تاریخ ۹۷/۱۲/۰۸ این سرویس از طریق #۱۰ نیز ارائه می‌شود.

سرویس اعتبار اضطراری به مشترکین واجد شرایط که درخواست اعتبار می‌کنند، مبلغ ۶۰۰ تومان به عنوان اعتبار اضطراری یک ماهه تخصیص می‌دهد و پس از اولین شارژ توسط مشترک مبلغ مذکور به علاوه ۴۰ تومان هزینه کارمزد از حساب مشترک کسر میگردد. لازم به ذکر است مهلت استفاده از این اعتبار حداکثر تا یک ماه پس از فعالسازی سرویس می‌باشد. مشمولین این سرویس، مشترکین اعتباری می‌باشند که حداقل ۹۰ روز از فعالسازی خط آنها گذشته باشد و همچنین اعتبار فعلی آنها کمتر از ۲۰ تومان باشد.

مشترک با شماره گیری #۲۵*۱۰ و انتخاب هریک از سه گزینه موجود به کد مشابه درگاه #۱ منتقل شده و ادامه فرایند مشابه روال فعلی سرویس اعتبار اضطراری خواهد بود.

شایان ذکر است کلیه قوانین تجاری سرویس اعتبار اضطراری که پیش از این برقرار بوده است کماکان صادق خواهد بود.

۲. جزئیات طرح

مشترک با شماره گیری هریک از کدهای دستوری جدول زیر به کدهای دستوری مورد نظر در درگاه #۱ انتقال پیدا کرده و ادامه فرایند طبق روال فعلی درگاه #۱ ادامه پیدا می‌کند:

عنوان	کد سرویس اعتبار اضطراری درگاه #۱۰	کد مشابه سرویس اعتبار اضطراری درگاه #۱
وضعیت	*10*250#	*1*80#
فعالسازی	*10*251#	*1*81#
راهنما	*10*259#	*1*89#