

#### الف) شرح طرح فروش ویژه سیم کارت دائمی ۱۰۰ هزار تومانی ( ۴۰ درصد تخفیف)

- ✓ این طرح از اول تیر ماه ۹۸ آغاز و تا پایان روز ۳۱ شهریور ماه ۹۸ ادامه خواهد داشت.
- ✓ در این طرح سیم کارت دائمی همراه اول به قیمت ۱۰۰ هزار تومان به فروش می رسد.
- ✓ مشترکین جدید دائمی همراه اول میتوانند با مراجعه به دفاتر خدماتی و فروشگاه های همراه اول ، سامانه گلچین و فروشگاه آنلاین همراه اول نسبت به خرید سیم کارت دائمی به قیمت ۱۰۰ هزار تومان اقدام نمایند.
- ✓ این طرح مختص کسانی می باشد که در بازه تعیین شده اقدام به خرید و فعالسازی سیم کارت می نمایند.
- ✓ این طرح شامل سیم کارت های دائمی طرح ۲۰ ، ثبت نام به روز (فروش آنلاین) و گلچین که بصورت نقدی خریداری شود می باشد.
- ✓ در طرح ثبت نام به روز امکان انتخاب شماره از بین ۹ شماره برای مشتری قبل از پرداخت وجه وجود دارد
- ✓ سیم کارت های طرح ۲۰ که پیش از آغاز فروش ویژه توسط مشترکین خریداری شده است ، چنانچه مابقی وجه را پرداخت نکرده است می تواند مابقی را با مراجعه حضوری به دفاتر و فروشگاه های همراه اول با قیمت جدید پرداخت نماید.
- ✓ سیم کارت های طرح ۲۰ در بازه این طرح قابلیت فروش به صورت قسطی ندارد. لیکن فروش قسطی با قیمت مصوب قبلی در سایر درگاه ها قابل انجام می باشد.
- ✓ طرح های قسطی ، سیم کارت های سازمانی و ... شامل این طرح نمی باشد و با قیمت مصوب قبلی ثبت نام انجام و سیم کارت به فروش می رسد.
- ✓ فرم های جدیدی در CRM جهت فروش سیم کارت طرح ویژه با قیمت فروش ۱۰۰ هزار تومان تعریف شده است و در اختیار کاربران قرار می گیرد.
- ✓ بسته خوش آمد سیم کارت ها همانند روال جاری می باشد
- ✓ مشخصات عمومی سیم کارت اعم از سقف قطع پایان دوره و میان دوره و ... تغییری نخواهد داشت.
- ✓ به محض پایان زمان طرح فروش ویژه سیم کارت دائمی ، منوی مربوطه غیر فعال و نحوه فروش به روال قبل از طرح باز می گردد.

#### د) سوالات متداول:

##### سوال:

۱. آیا امکان خرید سیم کارت های قسطی با این قیمت طرح وجود دارد؟  
پاسخ: خیر. این طرح شامل فروش سیم کارت دائمی بصورت نقدی می باشد.
۲. اگر تعدادی از اقساط سیم کارت طرح ۲۰ را پرداخت کرده باشم میتوانم مابقی را با قیمت جدید پرداخت نمایم؟  
پاسخ: خیر. این طرح شامل سیم کارت های قسطی نمی باشد.