



شرکت مخابرات استان کرمان

## راهنمای خرید ترافیک مازد از طریق سامانه مدیریت مشتریان اینترنت مورد نیاز مشترکین محترم ADSL شرکت مخابرات استان کرمان

مشترکین محترم میتوانند برای خرید ترافیک مازاد از طریق سامانه مدیریت مشتریان اینترنت ( به صورت پرداخت نقدی) به روش ذیل اقدام نمایند :

با وارد کردن نشانی <http://adsl.kermantel.ir> در مرورگر خود و زدن دکمه اینتر مستقیم به صفحه " سامانه مدیریت مشتریان اینترنت " وارد می شویم .

The screenshot shows the website interface for purchasing ADSL traffic. At the top, there is a banner with the Iranian flag and the text "آینا اول" (Aina Ol) and "شرکت مخابرات استان کرمان" (Kermanshah Province Telephone Company). Below the banner is a navigation menu with items: صفحه اصلی (Home), خرید ترافیک سریع (Fast Traffic Purchase), مضمون سازمان تنظیم مقررات رادیویی (Regulatory Framework), سرویس ها (Services), نمایندگی رسمی (Official Representative), and دانلود فایل (Download File). The main content area features a login form with fields for "نام کاربری" (Username) and "....." (Password), a "ورود به سامانه" (Login) button, and buttons for "فراموشی کلمه عبور" (Forgot Password) and "ثبت نام آنلاین" (Online Registration). To the right, there is a section titled "خرید ترافیک سریع" (Fast Traffic Purchase) with a globe icon and logos for "Card" and "PayPal". Below that is a section titled "به پرداخت ملت" (Pay to Mellat Bank) with a logo.

با توجه به خرید ترافیک به صورت نقدی ، داشتن کارت بانکی عضو شبکه شتاب در زمان خرید نیاز می باشد

مشترکین محترم می توانند پس از وارد شدن به سامانه مدیریت مشتریان اینترنت به دو روش زیر نسبت به خرید ترافیک اقدام نمایند .

### الف) از منوی خرید ترافیک سریع :

پس از کلیک روی منوی خرید ترافیک سریع به صفحه ای وارد می شویم که باید شماره ده رقمی اینترنت خود را وارد نماییم و پس از وارد کردن کد امنیتی بر روی دکمه بررسی اطلاعات کلیک می کنیم

پس از پنجره باز شده ترافیک مورد نظر را انتخاب کرده و دکمه ثبت سفارش را می زنیم

در صفحه بعد با کلیک کردن بر روی دکمه پرداخت منتظر می مانیم تا به درگاه بانک وصل شویم و ادامه عملیات پرداخت با استفاده از کارت بانکی عضو شتاب انجام می دهیم

## ب) با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور

مشترکین محترم می توانند پس از وارد کردن نام کاربری و رمز عبور خود به صفحه شخصی مربوط به حساب خود دسترسی داشته باشند

### برای دریافت نام کاربری و رمز عبور کفایت با شماره 2020 تماس حاصل فرمایید

پس از وارد شدن به صفحه شخصی حساب خود از منوی سمت راست گزینه تمدید و تغییر سرویس را انتخاب می کنیم



نام : معاونت تجاری CRM  
تلفن : 3432268362  
مرکز مخابراتی : ولیعصر  
پست الکترونیک : crm\_kermantel@yahoo.com  
آخرین وضعیت شما : بهره برداری  
وضعیت بر خط بودن :  
سرویس فعال : رایگان\_اینترنت 1M با 2G ترافیک\_اداری  
روز باقی مانده : 280 روز  
سرویس رزرو : فاقد سرویس رزرو  
ترافیک رزرو : 0 گیگابایت

تست سرعت | خدمات کارت شارژ | خرید ترافیک و تمدید سرویس | خرید حساب کاربری

بروفیل و بارگذاری مدارک  
سابقه وضعیت خط تلفن  
سابقه سرویس ها و قبوض  
مانده اعتبار و ریز مصرف  
تغییر کلمه عبور اینترنت  
تجدید و تغییر سرویس  
خدمات کارت شارژ  
عملیات مالی و بانک معازی

در صفحه بعد از سربرگ خرید ترافیک ، ترافیک مورد نظر خود را انتخاب و دکمه ثبت سفارش را می زنیم



خرید سرویس | خرید ترافیک | تغییر سرویس | تمدید IP استاتیک | شارژ رایگان

خرید ترافیک اضافه ، از لیست زیرگزینه مورد نظر خود را انتخاب نمایید .

سفارش جدید جهت خرید آنلاین ترافیک اضافه

نام : معاونت تجاری CRM  
شماره تلفن : 3432268362  
ترافیک مورد نظر : 1 گیگ ترافیک عمومی پیش پرداخت  
به مبلغ 36,000 ریال  
توضیحات :

ثبت سفارش

در صفحه بعد با کلیک کردن بر روی دکمه پرداخت منتظر می مانیم تا به درگاه بانک وصل شویم و ادامه عملیات پرداخت را با استفاده از کارت بانکی عضو شتاب انجام می دهیم



شماره سفارش شما جهت پیگیری : 496918 می باشد .

نام : معاونت تجاری CRM  
شماره تلفن : 3432268362  
سرویس انتخابی : 1 گیگ ترافیک عمومی پیش پرداخت  
قیمت سرویس : 36,000 ریال  
مالیات بر ارزش افزوده : 3,240 ریال  
آیوتمان : 0 ریال  
اعتبار پتل شما : 0 ریال  
مبلغ قابل پرداخت : 39,240 ریال

بانک مورد نظر خود را جهت انجام عملیات پرداخت انتخاب نموده و بر روی دکمه پرداخت کلیک نمایید جهت پرداخت کلیه کارتهای عضو شتاب نیز قابل استفاده میباشد

بارگشت و تصحیح | پرداخت